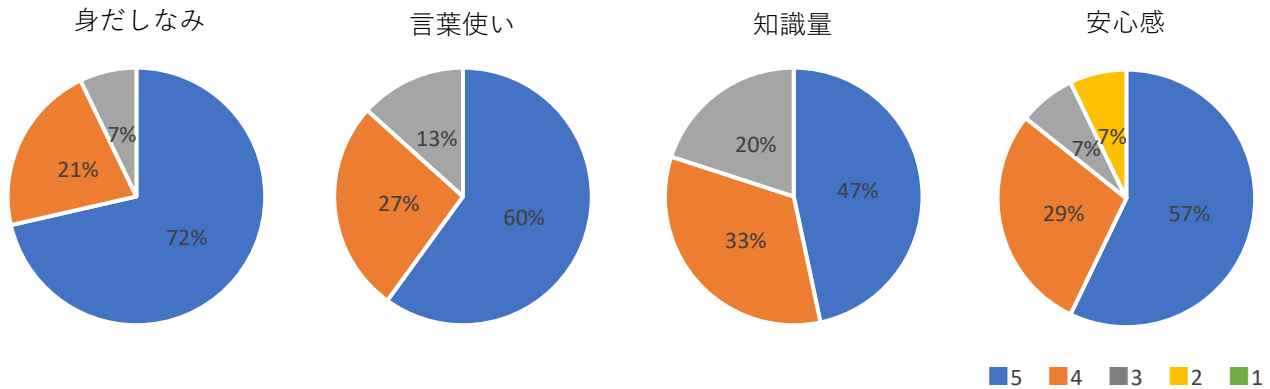


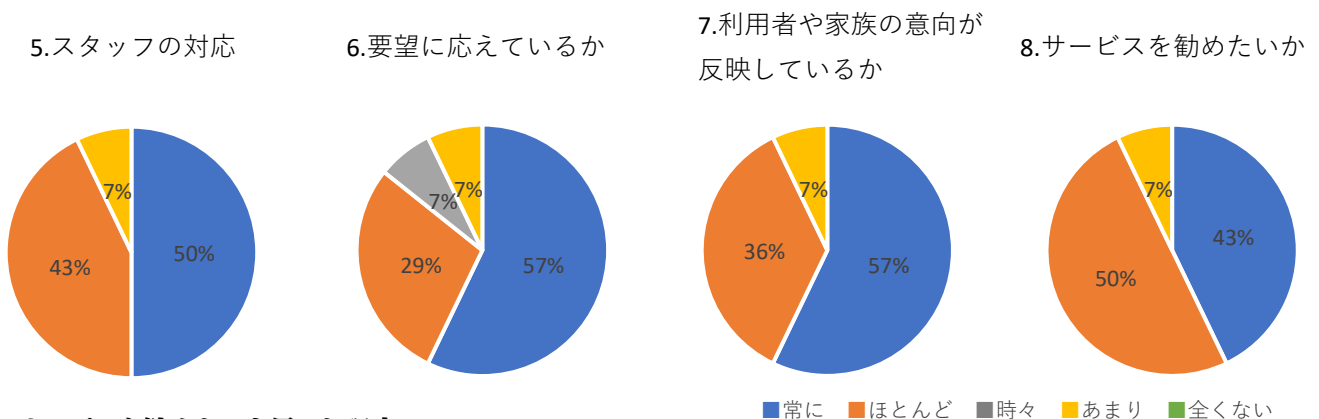
## 【あえる浜北】 回答数14人

4.スタッフについて	5	4	3	2	1
身だしなみ	10	3	1		
言葉使い	9	4	2		
知識量	7	5	3		
安心感	8	4	1	1	



- ・とても丁寧にやさしく対応していただいています。
- ・いつも親切に対応していただいています。
- ・子供に寄り添って対応してくれている。
- ・先生方はいろいろな話を聞いてくれ満足してます。

	常に	ほとんど	時々	あまり	全くない
5.スタッフの対応	7	6		1	
6.要望に耳を傾けたり適切なアドバイスをしているか	8	4	1	1	
7.利用者や家族の意向がサービスに反映しているか	8	5		1	
8.弊社のサービスを勧めたいと思うか	6	7		1	



## 9.サービスを勧めたいと思った理由

- ・療育に通う事によって、子どもの成長を感じられるから。
- ・少人数で落ち着いて活動できる。
- ・季節によって行事を取り入れているのもありがたい。
- ・親切に対応していただいているから。
- ・少人数で1人1人に分かりやすく指導してくれる。保育園より進んでいるため次の勉強を早くできる。
- ・本人が楽しんで通えているから。
- ・児童発達支援事業所との連絡が密で対応が早かった。
- ・小さいうちからいろいろな体験ができて、子どもにとってとても良いと思った。
- ・母親がフィリピン人で日本語が十分ではなかったが、対応が親切だった。(言葉をゆっくり)
- ・期待を上回る事はありませんが、仕事も早く助かっています。